	Laboratoire de Biologie Médicale	QUAL_PR_18
	Politiques qualité du LBM	Date d'application : 14/09/2023
		Version : 3

I. Objet

Décrire la politique qualité du laboratoire de biologie médicale (LBM)

II. Domaine d'application

Laboratoire et services EBMD

III. Contenu

Dans le cadre de sa mission scientifique et technique, le laboratoire de biologie médicale du CHPC n'a jamais cessé de poursuivre une politique qualité dans ses interventions afin de satisfaire pleinement les utilisateurs internes et externes et les patients. Il contribue par ses prestations à la santé de toutes et tous en intervenant à chaque étape de la chaîne de soins : accueil et orientation des patients, prélèvements, diagnostics biologiques, suivi des pathologies et des traitements.

La réussite de cette politique passe par une implication permanente et totale de l'ensemble de l'équipe du LBM et de la Direction du CHPC dans le respect de la norme NF EN ISO 15189 et des référentiels associés. Tout le personnel concerné par les activités du laboratoire a le devoir de se familiariser avec la documentation du système qualité et d'appliquer les politiques et les procédures existantes dans le respect de la confidentialité, de l'éthique et de l'impartialité.

Le LBM a mis en place un système de management de la qualité dont les objectifs sont les suivants :

1. Comprendre les exigences des utilisateurs et accroître leur satisfaction par l'amélioration de ses prestations.
 - en restant à leur écoute et en les conseillant.
 - en mettant à jour le catalogue des analyses pour garantir la conformité des prélèvements
 - en leur proposant un large panel d'analyses et en s'adaptant rapidement aux situations nouvelles afin de maintenir un service médical rendu (SMR) approprié.
 - en garantissant la protection des informations confidentielles grâce à une architecture informatique performante et sécurisée.
2. Garantir en permanence la compétence et la sécurité des équipes
 - en assurant l'adéquation du niveau de compétence et des besoins techniques en s'appuyant sur une politique de ressources humaines comprenant les actions de formation initiale et continue, d'habilitation et de recrutement pertinentes
 - en garantissant la sécurité et le bien-être au travail
3. Assurer la fiabilité des résultats d'examens dans les délais impartis
 - en contrôlant nos performances grâce, entre autres, au concours d'organismes indépendants et extérieurs au laboratoire.
 - en rendant des résultats accompagnés d'une interprétation dans les délais fixés
 - en utilisant les techniques et les méthodes appropriées et performantes vérifiées
 - en utilisant du matériel qualifié et performant
4. Améliorer en continu notre système qualité
 - en pilotant efficacement nos processus grâce à l'analyse des risques et le suivi des indicateurs
 - en menant des audits internes,
 - en exploitant les travaux non conformes pour qu'ils ne se reproduisent pas.

La revue de direction du laboratoire incluant les EBMD et les réunions qualité sont l'occasion de faire un point sur les objectifs fixés mais aussi de fixer de nouveaux objectifs d'amélioration de la qualité en lien.

Au-delà des aspects formels, techniques et organisationnels, la politique suivie vise également à promouvoir un esprit qualité, complément indispensable à un progrès réel.

Dr FERREY Janine
Biologiste responsable du LBM
Date et signature 11/09/23



Dr JEHAN Josette
Biologiste représentante Qualité
Date et signature

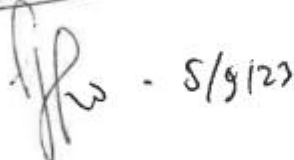


5/8/2023

Dr CAPITAINE Agathe
Biologiste
Date et signature 05/09/23




Dr DEFAUW Gonzague
Biologiste
Date et signature



5/9/23

Dr Martin Géraldine
Biologiste
Date et signature



02/10/2023

Dr POUSSE Pascale
Biologiste
Date et signature



5-9-23

Dr RIVIERE Manon
Biologiste
Date et signature



5/9/23

REDACTION	APPROBATION	VALIDATION
JEHAN Josette	FERREY Janine	JEHAN Josette
Poste : Biologiste	Poste : Biologiste	Poste : Représentante qualité
Date : 14/08/2023	Date : 25/08/2023	Date : 05/09/2023