	Laboratoire de Biologie Médicale	QUAL_PR_18
chpc	**Politiques qualité du LBM**	Date d'application : 19/09/2026
		Version : 5

I. Objet

Décrire la politique qualité du laboratoire de biologie médicale (LBM)

II. Domaine d'application

Laboratoire et services EBMD

III. Contenu

Dans le cadre de sa mission scientifique et technique, la poursuite par le laboratoire de biologie médicale du CHPC d'une politique qualité vise à satisfaire pleinement ses utilisateurs internes et externes, ainsi que les patients. Le laboratoire contribue par ses prestations à la santé de tous et toutes en intervenant à chaque étape de la chaîne de soins : accueil et orientation des patients, prélèvements, diagnostics biologiques, suivi des pathologies et des traitements.

La réussite de cette politique passe par une implication permanente et totale de l'ensemble de l'équipe du LBM et de la Direction du CHPC dans le respect de la norme NF EN ISO 15189 version 2022 et des référentiels associés. Tout le personnel concerné par les activités du laboratoire a le devoir de se familiariser avec la documentation du système qualité et d'appliquer les politiques et les procédures existantes dans le respect de la confidentialité, de l'éthique et de l'impartialité.

Le LBM a mis en place une organisation de la qualité dont les objectifs sont les suivants :

1. Comprendre les exigences des utilisateurs et accroître leur satisfaction par l'amélioration de ses prestations dans le cadre de la prise en charge du patient
   - en restant à leur écoute et en les conseillant
   - en proposant un large panel d'examens et en s'adaptant rapidement aux situations nouvelles afin de maintenir un service médical rendu approprié
   - en mettant à jour le catalogue des examens pour garantir la conformité des prélèvements
   - en garantissant la protection des informations confidentielles grâce à une architecture informatique sécurisée
   - en développant le service médical rendu, notamment par l'évolution des techniques (en 2026 : coprocultures en biologie moléculaire)

2. Garantir en permanence la compétence et la sécurité des équipes
   - en assurant l'adéquation entre le niveau de compétence des personnels et les besoins techniques, en s'appuyant sur une politique de ressources humaines comprenant des actions pertinentes de formation initiale et continue, d'habilitation et de recrutement (en 2026 : maintien de l'effectif de techniciens et renforcement de l'effectif médical)
   - en garantissant la sécurité et le bien-être au travail

3. Assurer la fiabilité des résultats d'examens dans les délais impartis définis dans le catalogue des examens
   - en contrôlant nos performances grâce, entre autres, à la participation à des évaluations externes de la qualité organisées par des organismes indépendants
   - en rendant des résultats accompagnés d'une interprétation dans les délais fixés
   - en utilisant les techniques et les méthodes appropriées et vérifiées
   - en utilisant du matériel qualifié performant, en accord avec l'état de l'art

4. Améliorer en continu notre système qualité
   - en renforçant le Plan de Continuité et de Reprise des Activités (PCRA)
   - en développant les compétences qualité par des formations diplômantes (DU Qualité pour le Représentant Qualité et le technicien qualité)

La Direction du Laboratoire s'engage à œuvrer pour la mise à disposition de celui-ci des moyens et des ressources nécessaires, afin de garantir cette politique qualité, et la pérennisation du système de management de la qualité, dans le respect des exigences réglementaires et normatives applicables, en particulier de la norme NF EN ISO 15189 précitée, ainsi que les documents opposables du COFRAC.

Dr DEFAUW Gonzague
Biologiste responsable du LBM
Date et signature

Dr POUSSE Pascale
Biologiste
Date et signature

Dr RIVIERE Manon
Biologiste
Date et signature

6/7/26

Dr GIOT Coralie
Biologiste
Date et signature

15/07/26

Dr POQUET Amira
Biologiste
Date et signature

06/07/26

Dr MARTIN Géraldine
Biologiste et Représentante Qualité
Date et signature

06 juillet 2026

Dr CAPITAINE Agathe
Biologiste et Représentante Qualité
Date et signature

27/07/26

REDACTION	APPROBATION	VALIDATION
MARTIN Géraldine	DEFAUW Gonzague	MARTIN Géraldine
Poste : Représentante qualité	Poste : Biologiste responsable	Poste : Représentante qualité
Date : 19/05/2026	Date : 03/07/2026	Date : 04/09/2026