

CATEGORIE STATUTAIRE : A			
Horaires (h/sem. ou horaires) :	Quotité(%) :	Localisation (site) :	Direction : Qualité et Gestion des Risques Service : Qualité et Gestion des Risques Code métier : 30C10 Emploi-type : Coordinateur(trice) qualité / gestion des risques
	100 %	Cherbourg	

1. Définition
 Définir, piloter et contrôler la mise en œuvre de la politique et du plan d'action assurance qualité de l'établissement. Garantir la conformité aux référentiels par rapport aux exigences et aux réglementations en vigueur, en relation avec les clients et les fournisseurs. Définir et assurer le déploiement opérationnel de la gestion des risques et du programme de sécurité.

2. Missions

Politique qualité

- Contribue avec la directrice qualité, le président de la CME, le médecin coordonnateur gestionnaire des risques et la direction des soins à la conception, au développement et la coordination de la mise en œuvre de la politique qualité et gestion des risques du CHPC.
- Contribue à la conception, la coordination de la mise en œuvre et le suivi du plan d'actions d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins (PAQSS).

Procédures de certification et démarches qualité spécifiques

- Planifie, coordonne et évalue les différentes procédures de certification et démarches qualité spécifiques :
 - Certification HAS.
 - Evaluation externe des EHPAD.
 - Démarche d'accréditation COFRAC du laboratoire.
 - Démarche qualité ASN (radiothérapie, imagerie médicale, imagerie interventionnelle).
 - HACCP en cuisine.
 - Lactarium.
 - Agence de biomédecine.
 - Pharmacie (Pharmacie intérieure, stérilisation, URC).
- Est l'interlocuteur du chef de projet HAS dans le cadre de la certification HAS et des évaluations des EHPAD notamment via les logiciels CALISTA et SYNAE.

Démarche gestion des risques a priori et a posteriori

- Développe la culture du signalement des événements indésirables et renforce les démarches d'analyse de causes.
- Coordonne la sécurisation des processus à risques (cartographie des risques) notamment les secteurs interventionnels, le risque infectieux, le circuit du médicament, l'identitovigilance et la radioprotection.

Culture qualité

- Contribue au déploiement de la culture qualité au sein de l'établissement : actions de communication, manifestation interne ou externe (journée qualité, semaine sécurité du patient...).
- Définit les orientations en matière de formation au management de la qualité en lien avec la formation continue.
- Participe à la formation et l'assistance méthodologique du personnel dans le domaine de la qualité, de la gestion des risques et de l'évaluation des pratiques professionnelles.

<p>Missions (suite)</p>	<p>Indicateurs</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Définit et assure le suivi des indicateurs qualité et risques. ▪ Coordonne le recueil des IQSS et leur diffusion. <p>Outils de gestion de la qualité</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Définit les outils de gestion de la qualité : système documentaire, audits, indicateurs, traceurs, plans d'actions, enquêtes de satisfaction. <p>Comités</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Prépare et anime les différents comités en lien avec la direction qualité : <ul style="list-style-type: none"> - Bureau qualité. - Comité qualité. - Comité de Gestion des Risques et des Vigilances. ▪ Participe aux différentes instances, commissions et groupes de travail transversaux (COMEDIMS, CSMIRT, Comité d'identitovigilance, réunions cadres...). <p>Management</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Animation et encadrement du service qualité.
<p>3. Position dans la structure</p>	<p>Composition et effectif du service</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Site de Cherbourg : 5 ETP 1 Directrice Qualité, 1 Cadre chargé de mission, 2 assistants qualité, 1 secrétaire. ▪ Site de Valognes : Déplacements ponctuels. <p>Liaisons hiérarchiques ou rattachement hiérarchique</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Directrice de la qualité. <p>Liaisons fonctionnelles, relations professionnelles les plus fréquentes</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Cadres de santé. ▪ Cadres de pôle. ▪ Secrétariats. ▪ SCDM.
<p>4. Spécificité du métier Sens absolu de la discrétion concernant les informations traitées.</p>	
<p>5. Compétences et qualités requises</p> <p>Niveau 1 : Connaissances générales (Environnement)</p> <p>Niveau 2 : Connaissances détaillées</p> <p>Niveau 3 : Connaissances approfondies (Cœur du métier)</p>	<p>CONNAISSANCES TECHNIQUES ASSOCIEES (niveau)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Référentiel de certification de la Haute Autorité de Santé (3) ▪ Démarche de certification (3) ▪ Logiciel de gestion documentaire (2) ▪ Logiciel Sphinx (2) <p>SAVOIR - FAIRE REQUIS (niveau)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Conduite de projet et animation de groupe (3) ▪ Savoir gérer son temps, planifier et hiérarchiser les priorités (3) ▪ Adapter sa pratique professionnelle à des situations particulières (visite de certification, crises...) (3) ▪ Communiquer et transmettre la culture de sécurité et de gestion des risques (3) ▪ Faire adhérer les équipes aux enjeux et projets d'amélioration de la qualité et gestion des risques (3)

Compétences et qualités requises (suite)

Niveau 1 :
Connaissances générales
(Environnement)

Niveau 2 :
Connaissances détaillées

Niveau 3 :
Connaissances approfondies
(Cœur du métier)

SAVOIR - ETRE REQUIS (niveau)

- Qualités relationnelles et travail en équipe (3)
- Dynamisme, disponibilité et adaptabilité (3)
- Rigueur et sens de la méthode (3)
- Discrétion et conscience professionnelles, loyauté (3)
- Sens de l'écoute et bonne communication (3)
- Etre force de proposition (3)

ETUDES, DIPLOMES, EXPERIENCE PROFESSIONNELLE (PREREQUIS)

- En interne : cadres supérieurs et cadres de santé ayant un diplôme ou une appétence pour les démarches qualité et la gestion des risques.
- En externe : ingénieur qualité ou responsable qualité (niveau Master 2 Qualité) avec de préférence une expérience dans le secteur sanitaire et médico-social.

Suivi des diffusions

C = Création R = Révision S = Suppression

Code	Version	Date	Nature de la modification
C	V1	15/03/2023	Création

Mots clés	Fiche de poste, coordinateur, qualité, gestion des risques
------------------	--

Diffusion : DRH – DQPR		
REDACTION	APPROBATION	VALIDATION
A. LANIECE	A. LANIECE	B. GASTBOIS
Responsable Qualité Gestion des Risques	Responsable Qualité Gestion des Risques	Directrice de la Qualité
Date : 10/03/2023	Date : 10/03/2023	Date : 15/03/2023
signé	signé	signé