

	Laboratoire de Biologie Médicale	QUAL_PR_18
	<b>Politique qualité du LBM</b>	Date d'application : 18/09/2020
		Version : 2

## I. Objet

Décrire la politique qualité du laboratoire de biologie médicale

## II. Domaine d'application

Laboratoire et services EBMD

## III. Contenu

La direction générale du Centre Hospitalier Public du Cotentin s'engage à respecter les exigences des normes NF EN ISO 15189 et NF EN ISO 22870 et des référentiels associés. L'objectif principal de la direction est l'accréditation de l'intégralité des examens réalisés par le laboratoire de biologie médicale selon le calendrier fixé par le cadre législatif.

Afin d'atteindre cet objectif, la direction soutient pleinement l'ensemble du personnel et met à sa disposition l'autorité ainsi que les ressources humaines et matérielles nécessaires au bon fonctionnement du système de management de la qualité et du laboratoire de manière générale.

La direction garantit l'indépendance technique du laboratoire et s'interdit expressément toute influence sur les tests et résultats d'examens.

L'engagement de la direction est de soutenir le laboratoire afin qu'il puisse rendre des résultats de qualité dans les meilleurs délais et accompagnés si nécessaire d'une interprétation biologique.

C'est ainsi que le laboratoire s'est fixé les objectifs suivants :

1. **Comprendre les exigences de ses clients et accroître leur satisfaction par l'amélioration de ses prestations.**
2. **Avoir des méthodes validées.**
3. **Avoir du personnel compétent.**
4. **Rendre les résultats dans les meilleurs délais.**

Afin de mettre en œuvre la politique qualité au quotidien et au plus près du terrain, la direction a nommé un responsable qualité au sein du laboratoire chargé de promouvoir et d'améliorer le système de management de la qualité. Le responsable qualité accomplit cette mission grâce à des référents (qualité, métrologie et informatique) qui sont un appui pour relayer les informations auprès de l'ensemble du personnel et pour faire évoluer le système de management de la qualité du laboratoire.

Cette politique qualité a été approuvée par le groupe d'encadrement des EBMD.

Tout le personnel concerné par les activités du laboratoire a le devoir de s'impliquer dans cette démarche d'accréditation, notamment en prenant connaissance et en appliquant les règles fixées dans la documentation qualité et en respect des règles normatives.

La revue de direction du laboratoire et celle des EBMD sont l'occasion de faire un point sur les objectifs fixés mais aussi de fixer de nouveaux objectifs d'amélioration de la qualité en lien avec la direction générale.

Pour finir, l'objectif primordial et essentiel de notre politique qualité est de tout mettre en œuvre pour améliorer continuellement la satisfaction de nos clients.

Biologiste responsable du LBM  
Dr FERÉY Janine  
Date et signature

le 18/09/2020

Directrice du CH Public du Cotentin  
Mme KARRER Séverine  
Date et signature

<b>REDACTION</b>	<b>APPROBATION</b>	<b>VALIDATION</b>
JEHAN Josette	FEREY Janine	JEHAN Josette
Poste : Biologiste	Poste : Biologiste	Poste : Responsable qualité
Date : 15/09/2020	Date : 17/09/2020	Date : 18/09/2020