

CHPC : la qualité des soins reconnue par la Haute Autorité de Santé

30 avril 2025

La Haute Autorité de Santé (HAS) a officiellement certifié le Centre Hospitalier Public du Cotentin (CHC) pour une durée de quatre ans, reconnaissant ainsi la qualité et la sécurité des soins dispensés au sein de l'établissement. Cette certification, attribuée après une visite de la HAS en novembre 2025, salue l'engagement continu des équipes et la dynamique collective en faveur de l'amélioration des pratiques.

La certification est un dispositif d'évaluation externe obligatoire pour tous les établissements de santé, publics ou privés. Elle a lieu tous les quatre ans et se fonde sur un référentiel national, régulièrement mis à jour. Menée au CHPC en novembre 2025 par des pairs mandatés par la HAS, la visite de certification a donné lieu à l'évaluation de plus de 130 critères de conformité.

Les résultats, publiés en avril 2026, confirment un score global de 90 % pour le chapitre dédié au *patient (respect des droits, informations...)*, 96 % pour le chapitre dédié aux équipes de soins (*coordination, maîtrise des risques...*) et 92 % pour l'établissement (*gouvernance, démarche qualité*).

Le rapport de certification du CHPC, qui sera publié prochainement sur le site internet de la HAS, souligne notamment :

- Le respect des droits des patients, avec une attention particulière portée à l'intimité, la dignité et la confidentialité
- L'écoute et la bienveillance des professionnels au profit des patients, particulièrement lors de la fin de vie
- L'implication des représentants des usagers et des associations dans la vie de l'établissement
- Le travail pluridisciplinaire conséquent pour assurer une prise en charge globale des patients, y compris à l'échelle du territoire en lien avec les autres acteurs sanitaires et médico-sociaux
- La qualité de la structuration des démarches de sécurité et de gestion des risques.

Cette certification marque une étape importante dans la démarche d'excellence portée par l'établissement en matière de qualité et de sécurité des soins.