

PENDORA : un outil au service de la recherche

Juin 2022

La recherche et l'amélioration du soin font partie des missions du CHPC. Pour y parvenir, l'établissement met en place un entrepôt de données nommé PENDORA.

Qu'est-ce qu'un entrepôt de données ?

C'est un outil permettant de centraliser en une seule et grande base de données les informations administratives, sociales et médicales produites et collectées durant les soins dans le dossier informatisé du patient lors de sa prise en charge dans l'établissement. Pour le CHPC, cela représente environ 400 000 dossiers patients soit, à ce jour puisque les données sont en constante évolution, 12 millions de documents.

L'entrepôt PENDORA du CHPC (pour ENTrepôt de DONnées PRAgmatique) est une solution qui vise à permettre à tout établissement de santé d'accéder pleinement à ses données patients. Elle repose sur des technologies robustes et ne nécessite qu'un minimum de ressources pour être déployée.

Bien entendu, l'outil est conforme au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) ainsi qu'au référentiel CNIL relatif aux entrepôts de données de santé.

Pour quelles utilisations ?

Seuls des usages visant à améliorer le soin, participer à la recherche médicale ou la réalisation de statistiques d'établissement sont autorisés. Pour toute réutilisation des données, la Commission d'Exploitation de l'Entrepôt (CEE) se réunit et vérifie que celle-ci répond à toutes les exigences éthiques, déontologiques et réglementaires.

Cet outil permet notamment d'améliorer la sécurité des patients en détectant les situations à risque le plus tôt possible. Il offre également la possibilité de chercher les patients éligibles à une étude sans avoir à consulter manuellement leurs dossiers.

Qui accède aux données ?

Seule l'Equipe d'Exploitation de l'Entrepôt (E3) peut accéder aux données collectées. Cette équipe, très restreinte, est composée exclusivement de membres du personnel du CHPC, lesquels sont formés aux aspects de sécurité et tenus à la plus stricte confidentialité.

Toutes les informations collectées sont chiffrées et stockées physiquement dans des locaux sécurisés de l'établissement. Au préalable, l'identité des patients est supprimée de l'ensemble des documents. L'accès est hautement sécurisé et tout accès est tracé. Aucune exportation des données en-dehors de l'établissement n'est tolérée. De plus, l'équipe n'accède qu'aux données strictement nécessaires aux projets validés.

Quelle information pour l'utilisateur ?

Afin de diffuser le plus largement possible la mise en place de nouvel outil au CHPC, l'ensemble des canaux de diffusion de l'information est mobilisé :

- Une affiche sera relayée dans l'ensemble des services d'accueil
- Ces mêmes informations seront reprises et détaillées dans une page web spécifique créée sur le site internet du CHPC, accessible directement depuis la page d'accueil du site
- La brochure sera diffusée sur la chaîne interne de l'établissement (canal 46), diffusée gratuitement sur l'ensemble des téléviseurs du CHPC et accessible 24h/24
- Le livret d'accueil de l'établissement, actuellement en pleine refonte, comportera un chapitre dédié à ce nouvel outil
- Une présentation détaillée a été réalisée auprès des représentants des usagers du CHPC
- Les réseaux sociaux de l'établissement (Facebook, Twitter et LinkedIn) relayeront la mise en place de cet outil

Par ailleurs, le recueil des données est basé sur le consentement implicite du patient. Sauf opposition expresse de sa part, PENDORA stocke les données produites lors du séjour hospitalier, en-dehors de l'identité qui est masquée. L'utilisateur peut à tout moment exercer un droit d'opposition à la collecte de ses données dans l'entrepôt en contactant par mail le Délégué à la Protection des Données (DPO) du CHPC : dpd.rc@ch-cotentin.fr

Une innovation au CHPC

En développant son propre entrepôt de données, le CHPC intègre la liste très restreinte des centres hospitaliers en France disposant d'un tel outil. En effet, jusqu'ici majoritairement déployés en CHU, les entrepôts de données commencent seulement à faire leur apparition dans des centres de plus petite taille.

Cette innovation a nécessité de nouvelles compétences en statistiques, épidémiologie et connaissances en nouvelles technologies de traitement de données, ce qui n'a été rendu possible qu'avec le recrutement du Dr Jérémie PASCO au mois d'avril 2022. Médecin de Santé Publique spécialisé en Informatique Médicale et Ancien Chef de Clinique du CHU de TOURS, il a participé au déploiement d'entrepôts de données au sein d'autres établissements. Son arrivée et son expertise représentent de réels atouts pour un établissement tel que le CHPC.