



Communiqué de Presse

Semaine Sécurité du Patient 2017

Pour la 7^{ème} année consécutive, la Semaine de la Sécurité du Patient est reconduite du 20 au 24 Novembre 2017. Cette campagne a pour objectif de sensibiliser l'ensemble des publics sur les enjeux de la sécurité des soins et de favoriser le dialogue entre patients, usagers et professionnels de santé sur ces sujets.

Le thème général de l'édition 2017 est intitulé « usagers-soignants, partenaires pour la sécurité des patients ».

Le CHPC se mobilise...

En direction des Usagers...

Avec la tenue de quatre stands le jeudi 23 novembre 2017 après-midi de 14 h00 à 16h00 :

- **Un stand hygiène des mains**

Les professionnels de l'équipe opérationnelle d'Hygiène (EOH) du CHPC proposeront aux usagers de tester le nettoyage des mains avec l'utilisation d'une solution hydroalcoolique et d'en mesurer instantanément l'efficacité. Ce test est accompagné de conseils pédagogiques sur la technique du lavage des mains et un rappel de l'importance de son efficacité pour prévenir les contaminations manuportées pouvant être à l'origine d'épidémies.

- **Un stand Pharmacie**

Les pharmaciens du CHPC apporteront sur ce stand des informations médicales sur les antibiotiques, leurs recommandations d'utilisation et en particulier leur efficacité circonscrite au traitement des infections d'origine bactérienne et non virale.

Il s'agit d'utiliser les campagnes nationales et les outils mis à disposition par l'OMEDIT pour sensibiliser les usagers à cette thématique et répondre à leurs interrogations en la matière. Les pharmaciens pourront également informer les usagers sur la vaccination contre la grippe saisonnière.

- **Un stand identitovigilance**

Les représentants du comité d'identitovigilance sensibiliseront les usagers sur l'importance de l'identification du patient pour lui garantir des soins en toute sécurité et sur l'organisation de cette identification au sein du CHPC. Celle-ci est requise à chaque étape de la prise en charge du patient au cours de son parcours de soins et son organisation a évolué ces dernières années au CHPC : utilisation d'un bracelet d'identification dans certains services qui a vocation à se généraliser à tout l'établissement pour des questions de sécurité. Il pourra être proposé aux usagers de visionner un film réalisé au CHPC en 2014 sur cette thématique.

• Un stand Représentants des usagers

Tenu par les représentants des usagers du CHPC, ce stand a vocation à faire connaître auprès du public l'existence de ces représentants et leurs missions. Ils pourront expliquer leur rôle et leur implication dans le traitement des réclamations des patients insatisfaits dans un objectif d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins, en tenant compte des témoignages d'insatisfaction des patients ou de leur entourage.

En direction des Professionnels...

• La sensibilisation dans le sanitaire par des scénarios fictifs

Plusieurs dispositifs ludiques d'aménagement de scénarios fictifs proches des activités quotidiennes des professionnels vont être déployés pour les inviter à identifier les erreurs cachées et les sensibiliser aux recommandations de bonnes pratiques :

- ↳ Aménagement d'un **poste de soins des erreurs** destinés aux infirmiers
- ↳ Aménagement d'une **chambre des erreurs** destinée aux médecins, aux internes, aux infirmiers, aux aides-soignants, aux professionnels de rééducation et aux professionnels d'imagerie
- ↳ Aménagement d'un **bloc des erreurs** destiné aux professionnels intervenant au bloc opératoire
- ↳ Création d'une **PAC des erreurs** (Pochette d'Archivage Centralisé) destinée aux assistantes médico-administratives et secrétaires qui sera testée via le passage d'une « équipe mobile » dans les services

Ces dispositifs seront systématiquement suivis d'une **diffusion des solutions et donc des recommandations de bonnes pratiques** sur divers domaines concernant :

- des soins techniques
- la déclaration des événements indésirables associés aux soins
- l'analyse des causes profondes d'un événement indésirable en CREX et les actions correctives qui en découlent

• La sensibilisation dans le médico-social

Le film « EHPAD-MEDOC » sera diffusé aux professionnels des EHPAD du Gros Hêtre et du Pays Valognais dans le but de rappeler les recommandations de bonnes pratiques, les règles de vigilance et sensibiliser à l'importance de la sécurisation du médicament

• La sensibilisation quotidienne de tous les professionnels du CHPC

Un mail quotidien à l'ensemble de l'établissement ainsi qu'une diffusion sur l'intranet du CHPC d'un lien vers un « VLOG » auront pour vocation d'interpeller sur un risque, d'évaluer les connaissances des professionnels et de leur rappeler les bonnes pratiques.