

## Nouvelles modalités de prise de rendez-vous au CHPC

Mardi 18 Janvier 2022

---

Le CHPC a lancé une réorganisation des modalités de prise de rendez-vous de consultation afin de faciliter la mise en relation entre l'usager et le secrétariat de spécialité.

Aussi, depuis la mi-décembre 2021, les usagers sont invités à **s'adresser directement auprès des secrétariats médicaux concernés, de 9h à 17h, via leur ligne directe**. L'ensemble des numéros a été recensé sur le site web du CHPC ([www.ch-cotentin.fr](http://www.ch-cotentin.fr)), dans un **annuaire accessible depuis la page d'accueil** en cliquant sur l'icône « Les services »,

Pour les patients ne disposant pas d'un accès internet, il est également possible de contacter le CHPC grâce à un **numéro unique : le 02 33 20 70 00**. Un automate de redirection est ensuite chargé de la mise en relation avec le standard pour une orientation précise de l'usager vers le secrétariat de spécialité.

En parallèle, un outil a été déployé au sein de l'établissement, permettant le **partage d'agendas** entre plusieurs secrétariats, notamment la consultation d'anesthésie et l'hépatogastro-entérologie. Dès lors, la secrétaire médicale peut planifier l'ensemble du parcours de rendez-vous du patient, sans transférer l'appel à un autre secrétariat, réduisant le temps d'attente et l'encombrement des lignes.

Le **message SMS** généré lors d'une prise de rendez-vous a également été modifié, enrichi du lieu de consultation (service), de l'étage (avec accès unique par l'entrée principale en raison de la crise sanitaire et du contrôle du pass) et du numéro de la ligne directe du secrétariat de la spécialité.

Le CHPC a pour **projet** de tester prochainement la **prise de rendez-vous en ligne** sur certains types de consultations et **l'automate d'accueil du standard** va bientôt bénéficier d'une refonte.

L'établissement, qui a totalisé plus de 212 000 consultations en 2020, souhaite avec cette réorganisation offrir un parcours fluidifié et une meilleure accessibilité aux 18 500 patients du Cotentin qui constituent sa filière.

---