

## - CHIFFRES CLEFS 2017 -

### CAPACITÉ

#### 927 lits et places

- › Médecine : 350 lits
- › Chirurgie : 57 lits
- › Obstétrique : 51 lits
- › SSR : 96 lits
- › HAD : 26 places
- › EHPAD : 347 lits



### URGENCES

#### 59 306 passages aux urgences

- › dont 44 781 aux urgences adultes
- › dont 9 193 aux urgences pédiatriques
- › Dont 5 332 aux urgences gynécologiques

#### 1 passage sur 4 est suivi d'une hospitalisation

**DELAIS** : pour 100 patients accueillis aux urgences,

- › 80 y passent moins de 6H, et même moins de 2H pour 40 d'entre eux
- › 4 y passent plus de 10H

15

### SMUR

#### 1 496 interventions extérieures

- › 2 véhicules SMUR
- › Activité régulée par le SAMU 50 (centre 15)

### MATERNITÉ

#### 1 840 naissances

- › Maternité de niveau III (réanimation néonatale)
- › 5 salles de naissances



### AUTOUR DU SOIN

#### Recherche clinique

- › 1 département de recherche clinique depuis 2015
- › 39 essais ouverts en 2017 - 1 094 patients inclus

#### Pharmacie

- › 15 M€ de consommation annuelle de médicaments
- › plus de 1 400 références en stock

#### Informatique

- › 1 500 postes informatiques & 2 data centers redondants
- › 100% des prises en charges médicales informatisées

#### Hygiène

- › Solution hydro-alcoolique utilisée : 3 800 litres
- › 179 tonnes de DASRI (déchets d'activité de soins à risques infectieux)

### ACTIVITÉ (+0,8% / 2016)

#### 45 480 hospitalisations & séances (MCO)

- › Médecine : 37 826
- › Chirurgie : 4 993
- › Obstétrique : 2 661

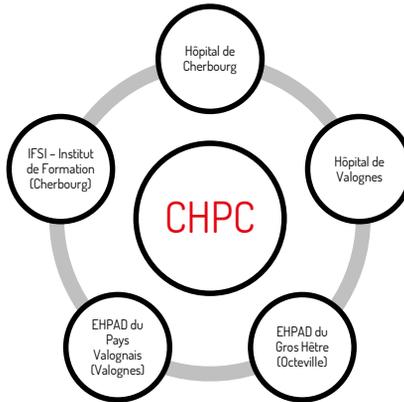
#### 222 607 consultations externes

- › 1/2 en médecine, chirurgie, obstétrique
- › 1/4 en imagerie ou au laboratoire de biologie
- › 1/4 aux urgences

#### 19 758 patients du Cotentin

- › dont 98% originaires de la Manche, soit approximativement 10% de la population du Nord-Cotentin

#### 5,9 jours (durée moyenne d'hospitalisation, hors 0 jour)



### QUALITÉ

#### Certification HAS niveau B

- › Certification obtenue en 2016
- › Réception de 134 courriers d'usagers  
62% de satisfaction/reconnaissance de la qualité de soins et de l'engagement des équipes soignantes
- › 9 plaintes enregistrées en 2017
- › Questionnaires sorties : 95,3% de satisfaction globale



### LOGISTIQUE

#### 1 235 tonnes de linge traité

- › soit près de 5 tonnes par jour traitées à la blanchisserie du CHPC

#### 776 358 repas

- › 322 914 aux patients hospitalisés
- › 257 479 aux résidents des EHPAD
- › 195 695 au personnel



soit plus de 2 000 repas préparés et servis chaque jour

#### Surfaces & Espaces verts

- › Surface au sol du bâti du CHPC : 110 000 m<sup>2</sup>  
soit approximativement 15 terrains de football

### UNE JOURNÉE ORDINAIRE

- › 515 patients hospitalisés (dont 420 en MCO et 95 en SSR)
- › 124 nouvelles hospitalisations (dont 82 programmées et 42 via les urgences)
- › 609 consultations externes
- › Entre 20 et 25 interventions chirurgicales au bloc opératoire
- › 5 naissances
- › 4 sorties SMUR
- › 162 passages aux urgences (123 urg. adultes, 25 urg. pédia, 14 urg. gyneco)
- › 347 résidents au sein des 2 EHPAD

### ÉQUIPEMENTS

#### Imagerie médicale

- › 2 scanners
- › 1 IRM
- › 7 salles de radiologie
- › 1 salle imagerie interventionnelle
- › 1 mammographe
- › 1 accélérateur de particules (radiothérapie)

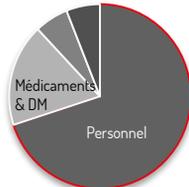
#### Plateaux techniques

- › 4 blocs opératoires
- › 2 blocs d'obstétrique
- › 1 bassin de balnéothérapie

### BUDGET

#### 167 M€ de dépenses

- › 70% : Personnel
- › 18% : Dépenses médicales et pharmaceutiques
- › 6% : dépenses hôtelières et logistiques
- › 6% : amortissements & frais financiers



#### 3 M€ d'investissement

- › Travaux & gros entretien - équipements biomédicaux - équipements et projets informatiques

### RESSOURCES HUMAINES

#### EFFECTIFS [ETPr]

#### 305 [176.78] médecins dont 58 internes

#### Personnel non médical : 2 347 [2 221.98]

- › 1 770 [1 674.69] soignants (infirmiers, aides-soignants, techniciens de labo, rééducateurs physiques, manipulateurs radio, diététiciens, recherche clinique [...])
- › 304 [290.87] agents techniques et ouvriers
- › 273 [256.42] agents administratifs et sociaux éducatifs (accueil, secrétariats médicaux, service social, RH, Qualité, Finances, Direction)
- › Femmes : 81% / Hommes : 19%

