



Communiqué de Presse

Semaine de la sécurité du patient 2015 (Du 23 au 27 novembre)

Lundi 23 novembre 2015, 9h

Salle de réunion de la Direction des Soins, CHPC

La sécurité des soins est un objectif majeur pour l'ensemble des acteurs du système de santé. Le ministère chargé de la santé organise du 23 au 27 novembre 2015 la 5^{ème} édition de la semaine de la sécurité des patients (SSP) pour favoriser la communication sur la sécurité des soins et le dialogue entre les patients, les usagers et les professionnels de santé.

Le CHPC se mobilise ...

En direction des usagers, expositions dans le hall du CHPC avec 3 thématiques mises en valeur :

- Reprise de la campagne en faveur de la vaccination antigrippale
- Informations sur le service d'Hospitalisation à Domicile : à qui s'adresse-t-il ? Comment en bénéficier ?
- Lancement d'une campagne de communication « Je ne suis pas une vedette » : les soignants étant de plus en plus confrontés à des prises de photos ou des enregistrements pendant leur exercice professionnel, le CHPC a réalisé plusieurs affiches sur un ton humoristique, pour rappeler aux patients et à leurs proches qu'ils ne sont pas des « acteurs » mais des « professionnels du soin » et que, par conséquent, ils ne souhaitent pas être photographiés ou filmés pendant leur travail

En direction des usagers, comme les années précédentes, des stands dans le hall du CHPC concernant :

- Les thématiques de l'hygiène, notamment l'hygiène des mains
- Les médicaments, avec des réponses pour les usagers sur leur bonne utilisation, conservation, éventuels dangers...
- Et la présentation d'une nouvelle mesure mise en place au CHPC concernant le port d'un gilet jaune par les soignants lors de la préparation de certains médicaments afin de sécuriser leurs actes dans les services de soins. Ce gilet, porté de façon transitoire, indique aux autres membres de l'équipe que le soignant qui le porte ne doit pas être interrompu dans sa tâche qui requiert une importante concentration

La chambre des erreurs

Déjà mise en place l'année dernière, il s'agit pour des équipes de soignants de retrouver des erreurs dans une chambre de patient mise en scène avec un mannequin. Il faut relever les défauts de prise en charge dans tous les domaines du soin : risque infectieux, médicaments, erreur d'identité, alimentation... L'année dernière, près de 230 soignants y avaient participé sur les sites de Valognes et Cherbourg. Cette année, l'expérience est renouvelée et étendue : cette chambre aura une version « HAD » adaptée aux personnels de ce service et ouverte aux libéraux ainsi qu'une version « EHPAD » pour les équipes des deux EHPAD du CHPC. De plus, une « PAC » des erreurs testera les connaissances des agents administratifs sur le classement du dossier patient.

Le café débat

Une nouveauté, toujours en direction des usagers, avec d'ailleurs leurs représentants au CHPC mais ouvert à tout public, se déroulera à la cafétéria du centre hospitalier avec un échange sur le thème « soyez acteur de votre sécurité à l'hôpital » qui sera précédé d'un film tourné et réalisé au CHPC sur l'identitovigilance. Ces cafés SSP (Semaine Sécurité du Patient) sont à l'image des cafés philo ou littéraires et se veulent un temps d'échange convivial entre professionnels de santé et usagers. Il sera animé par Mme Bénédicte GASTEBOIS, directrice adjointe en charge des relations avec les usagers au CHPC. Il aura lieu jeudi 26 novembre 2015 à 14h15 dans la cafétéria de l'hôpital.